

DOUGLAS TEIXEIRA

Analista em Importação e Exportação

+55 37 99999-3031
Salvador, Bahia, Brasil.
dg.teixeira91@gmail.com
<https://comex.douglasteixeira.com>
<https://linkedin.com/in/dg-teixeira91>

SOBRE MIM

Analista de Importação e Exportação com 10 anos de experiência em operações de comércio internacional, procedimentos aduaneiros e gestão logística. Habilidade na coordenação de embarques, garantia de conformidade regulatória e melhoria da eficiência da cadeia de suprimentos. Comprometido em oferecer soluções precisas, pontuais e economicamente viáveis em ambientes de comércio global.

Reconhecimento

Alcançou crescimento de 200%;
Reconhecido pelo atendimento bilíngue ao cliente;
Construtor de relações de confiança com clientes;
Formação acadêmica sólida em comércio internacional.

Competências Essenciais

Gestão de Operações de Exportação;
Coordenação e Execução Logística;
Especialista em Agenciamento de Cargas.
Comunicação Intercultural;
Eficiência Operacional;
Atendimento ao Cliente Bilíngue.

EXPERIÊNCIA

Analista Senior em Exportação - MB Comercio Imp e Exp LTDA - Salvador, Brasil

Outubro 2023 - Janeiro 2025

Liderei todas as exportações de frutas para mercados internacionais, garantindo conformidade regulatória e coordenando uma equipe logística de 2 pessoas para aumentar a eficiência e o atendimento ao cliente. Supervisionou processos de exportação de ponta a ponta (vendas, logística, faturamento), impulsionando um crescimento de 200% nas operações da empresa. Elaborou cotações e negociou termos com clientes, contribuindo diretamente para o aumento da satisfação e retenção.

Suporte em Transporte Internacional - Younique Products - Lehi, USA

Maio 2021 - Agosto 2023

Ofereceu suporte ao cliente empático e bilíngue (inglês/português) para questões logísticas, solucionando dúvidas sobre envios de forma rápida para garantir alta satisfação e fidelização. Acompanhou proativamente as remessas e comunicou atualizações para manter a transparência, além de identificar problemas recorrentes e propor soluções visando melhorias operacionais.

Analista Pleno em Logística Internacional - Globalways - Salvador, Brasil

January 2019 - March 2021

Gerenciei todas as remessas aéreas e marítimas de ponta a ponta (da cotação ao faturamento) com precisão e atenção aos detalhes. Manteve registros detalhados de carga e cronogramas para garantir entregas pontuais e a satisfação dos clientes, ao mesmo tempo em que desenvolveu proativamente relacionamentos-chave com clientes para assegurar negócios contínuos e atender às necessidades logísticas.

Analista Pleno em Logística Internacional - Arminster - Belo Horizonte, Brasil

Outubro 2017 - Dezembro 2018

Dei suporte às operações de transporte aéreo e marítimo, incluindo cotações, faturamento e preparo criterioso de documentos de embarque precisos. Coordenei proativamente o rastreamento de cargas e forneci atualizações logísticas em tempo hábil aos clientes, aumentando a transparência e o engajamento.

Analista Junior em Logística Internacional - Grupo SERPA - Belo Horizonte, Brasil

Dezembro 2014 - Julho 2017

Apoiei ativamente as equipes de logística na coordenação de transportes aéreos e marítimos, otimizando o fluxo de trabalho e a eficiência operacional. Processei consultas de clientes com agilidade para manter altos níveis de satisfação, desenvolvendo competências essenciais em cotação e faturamento, o que levou à maior precisão na gestão documental.

EDUCAÇÃO

Bacharelado em Relações Internacionais

UNINTER
2025

AI Prompt Engineering

IBM - Coursera
2025

Digital Marketing

Google - Coursera
2025

COMPETÊNCIAS

Português Fluente;
Inglês Fluente;
Comprovadas Habilidades em Atendimento ao Cliente;
Gestão de Dados.

Gerenciamento;
Habilidades Administrativas;
Domínio do Pacote Office;
Proficiência em GSUITE.

65 palavras por minuto
(ditação);
Comunicação Intercultural.