

# GRUPO SERPA

RUA GONÇALVES DIAS, 1130 – FUNCIONARIOS, BELO HORIZONTE – MG,  
30140-096

DEZEMBRO 2014 – JULHO 2017

Minha primeira experiência no Comércio Exterior ocorreu no Grupo SERPA, tradicional empresa belo-horizontina onde atuei como estagiário por dois anos. Neste período, tive a oportunidade de contribuir ativamente para a otimização dos processos logísticos da empresa, garantindo que as operações internacionais fluíssem com eficiência e gerassem resultados positivos. Essa vivência foi fundamental para desenvolver minha base técnica e compreender na prática os desafios do comércio exterior brasileiro.

Minhas principais responsabilidades incluíam o acompanhamento diário das operações (follow up), cotação de fretes internacionais e elaboração de documentos de faturamento. Atuei como elo entre os diferentes departamentos da empresa, clientes e fornecedores, garantindo que todas as etapas do processo logístico fossem concluídas dentro dos prazos estabelecidos. Minha atuação proativa e atenção aos detalhes foram reconhecidas pela equipe, resultando em maior agilidade nos processos e redução de custos operacionais. Além disso, participei ativamente da implementação de melhorias nos sistemas de controle e acompanhamento de cargas.

Esta experiência no Grupo SERPA foi fundamental para minha formação profissional, desenvolvendo não apenas habilidades técnicas específicas do comércio exterior, mas também competências como trabalho em equipe, resolução de problemas e comunicação eficiente. Acredito que os conhecimentos adquiridos e minha capacidade de aprendizado rápido podem agregar valor significativo à sua organização. Estou entusiasmado com a possibilidade de contribuir com minha experiência e me coloco à disposição para discutir como posso ajudar no crescimento de sua empresa.

**Douglas Teixeira**

**Analista Senior em Comercio Exterior**