

# GLOBALWAYS

RUA MANOEL DOS SANTOS CORRÊA, 233, PITANGUEIRA, CEP 42700-130  
MAIO 2021 – AGOSTO 2023

Em minha atuação como Analista Pleno em uma renomada agência de cargas, tive a oportunidade de desempenhar um papel abrangente e estratégico no âmbito da logística internacional, cobrindo tanto operações de importação quanto exportação nos modais aéreo e marítimo. Essa posição me permitiu desenvolver uma visão holística do processo logístico, além de fortalecer minha capacidade de gestão e relacionamento com clientes. O contato direto com os principais clientes da empresa e o alto índice de satisfação obtido reforçam minha habilidade em entregar resultados eficientes e alinhados às expectativas do mercado.

Minhas responsabilidades abrangiam toda a cadeia operacional, desde a cotação de fretes e negociação com fornecedores até a execução e faturamento das operações. Atuei como elo central entre clientes, transportadores e órgãos reguladores, garantindo que todos os processos fossem concluídos com eficácia e dentro dos prazos estipulados. Minha capacidade de resolver problemas de forma ágil e minha atenção aos detalhes foram fundamentais para manter um alto padrão de qualidade, resultando em reconhecimento tanto por parte dos clientes quanto da equipe interna. Além disso, minha atuação contribuiu para otimizar rotinas operacionais, reduzindo custos e aumentando a satisfação dos parceiros comerciais.

Essa experiência consolidou minha expertise em logística internacional e reforçou minhas competências em gestão de operações e relacionamento com clientes. Acredito que a combinação entre conhecimento técnico, visão estratégica e habilidades interpessoais pode agregar valor significativo a novos desafios profissionais. Estou confiante em minha capacidade de replicar esses resultados em futuras oportunidades e contribuir para o crescimento de sua empresa. Agradeço pela atenção e coloco-me à disposição para discutir em detalhes como minha trajetória pode alinhar-se às necessidades de sua organização.

**Douglas Teixeira**  
**Analista Senior em Comercio Exterior**